

# ALTEN- DEMENZFREUNDLICHE APOTHEKEN

KULTURSENSIBLE UND DIVERSITÄTSORIENTIERTE  
DEMENZ - PRÄVENTION

## **SABINE HAUL**

Apothekerin  
Geriatrische Pharmazie  
AMTS-Managerin  
Elefanten Apotheke Hamburg Bergedorf  
sabine@haul-hamburg.de

# Die Apotheke im Quartier



# Barrieren

Keine adressatengerechte Kommunikation

Beschämung, Benachteiligung, Entmündigung

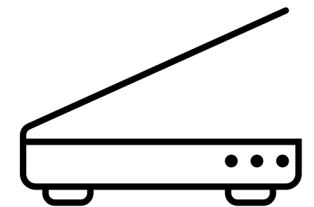
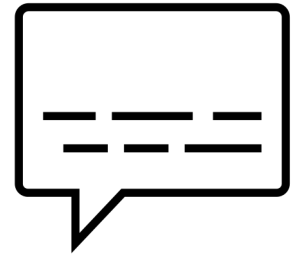
Finanzielle Barrieren

Kulturelle Barrieren

Sprachliche Barrieren

Kognitive Barrieren

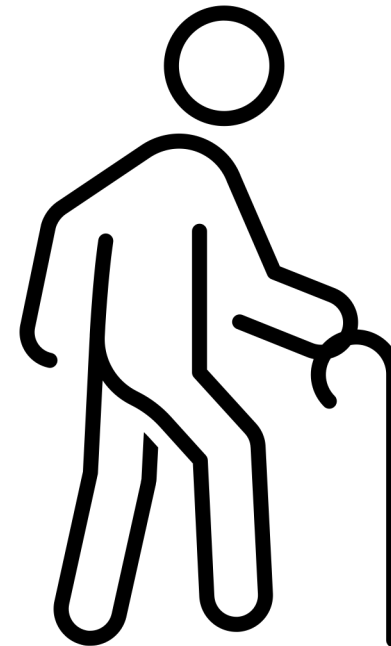
Mangelnder Zugang zu Informationen über  
Hilfsangebote



## Der geriatrische Patient

- Erhöhte Vulnerabilität
- Physiologische Veränderungen
- Organinsuffizienzen
- Veränderte Pharmakokinetik
- Veränderte Pharmakodynamik
- Exsikkosegefahr
- Delirrisiko
- Untypische Symptome

*Start low – go slow !*



# Kulturelle Barrieren

---

## Beispiele

Arzneimittel müssen halal sein

---

Ramadan und Arzneimittel

---

Ärzte im Heimatland und in Deutschland verordnen Medikamente

---

Tabuthemen: Inkontinenz und Verstopfung

---

Rollen in den Familien, Psychische Erkrankungen als Schande empfunden  
(Ausgrenzung)

---

# Sprachliche und kognitive Barrieren

---

## Beispiele

Arzneimittel werden falsch angewendet

---

Das Therapieverständnis reicht nicht aus

---

In den Apotheken werden vom Personal häufig viele versch. Sprachen gesprochen

---

Ältere Menschen vergessen das Besprochene

---

# Die Apotheke im Quartier



28.11.23

Sabine Haul

7

Beratung

©Viandar GmbH



# Pharmazeutische Dienstleistungen

28.11.23

8



# Was ist eine Medikationsanalyse?

Vergütung durch alle  
Krankenkassen

Niedrigschwellig

Ein Angebot im Rahmen der  
pharmazeutischen Dienstleistungen

Ziel:  
Erhöhung der  
Effektivität der  
Arzneimitteltherapie  
und  
Minimierung der  
möglichen Risiken



28.11.23

Foto: S.Haul



Wirkstoff	Handelsname	Stärke	Form	1. Tag	2. Tag	Nacht	Wochentage
Simvastatin	Simvastatin-ratiopharm 40mg Filmtabletten	40 mg	Tabl	0	0	1	0
Bisoprolol hemifu...	Bisobeta 5	5 mg	Tabl	1	0	1	0
Ramipril	ramipril - ct 10mg Tabletten	10 mg	Tabl	1	0	0	0
Amlodipin	Amlclair 5mg Tabletten	5 mg	Tabl	1	0	1	0
Pantoprazol	Pantoprazol AAA 40mg magensaftresistente	40 mg	Tabl	0	0	0	0
Cyanoocobalamin	B12 ANKERMANN	1 mg	Tabl	1	0	0	0
Levodopa	Madopar 125	100 mg / 25 mg	Kaps	1	1	1	0
Benserazid	Madopar 125	100 mg / 25 mg	Tabl	1	0	0	0
Celecalciferol	Vigantolien 1000 I.E. Vitamin D3 Tabletten	1000 I.E.	Tabl	1	0	0	0
Torasemid	Torasemid AAA-Pharma 10mg	10 mg	Tabl	1	0	1	0
Metformin hydroch...	Metformin Abz 1000mg Filmtabletten 500 mg	1000 mg / 500 mg	Tabl	1	0	1	0
Levodopa	Madopar Depot	100 mg / 25 mg	RetKaps	0	0	0	1
Benserazid	Madopar Depot	100 mg / 25 mg	RetKaps	0	0	0	1
Apixaban	Eliquis 5mg Filmtabletten	5 mg	Tabl	1	0	1	0
	<del>TROMCARDIN COMPLEX</del>		Tabl	1	0	1	0

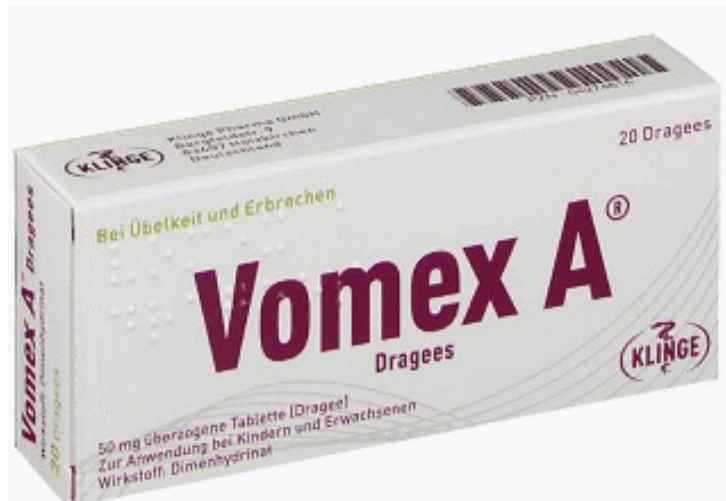
*Handwritten notes:*  
 Digimeret pico  
 Neuro Pflaster  
 12-13<sup>01</sup>  
 Kardio  
 1000mg  
 op 5 mg. | 1 | 1



28.11.23

Bilder: S.Haul

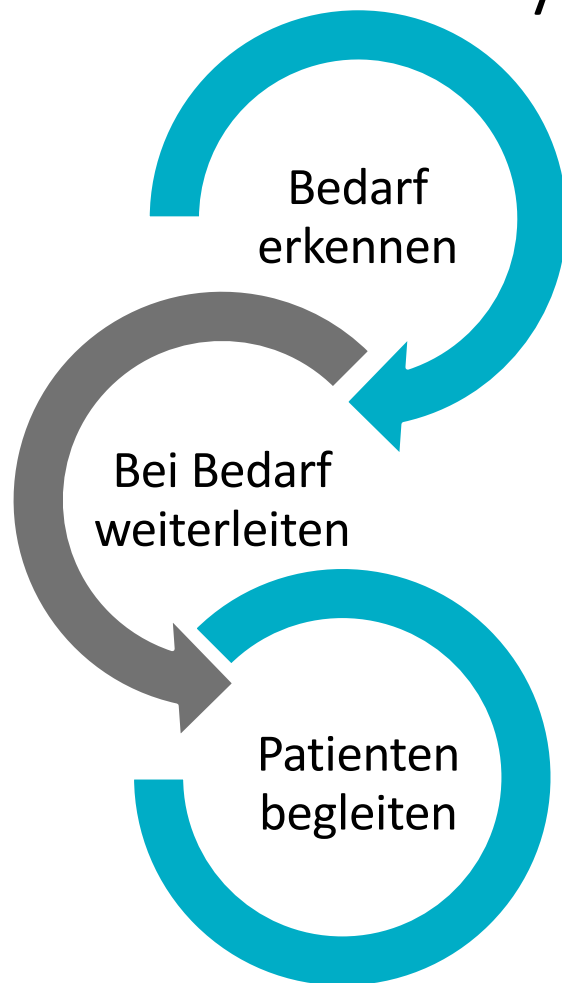
# SELBSTMEDIKATION



Bilder S.Haul

Sabine Haul

# Apotheke im Netzwerk



## Erkennen der Kunden in der Apotheke:

Hilflos  
Verwirrt  
Orientierungslos  
Aggressiv  
Unangemessen gekleidet  
Kann das Geld nicht mehr zählen  
Kauft ein Medikament täglich nach  
Ruft mehrmals täglich an  
Sieht nicht ein, dass er Hilfe braucht  
Überforderte Angehörige  
.....

# Ziele

Interprofessionell



Senkung des Pflegebedarfs

Längerer Verbleib im häuslichen Umfeld

Senkung der Sturzrate

Vermeidung von Eskalationen

Senkung der Hospitalisierungsrate

Delirprophylaxe

28.11.23

Sabine Haul

14



©Michael Haul

28.11.23

# VIELEN DANK FÜR IHRE AUFMERKSAMKEIT

IHRE FRAGEN?

Sabine Haul  
sabine@haul-hamburg.de

15