

Digital Streetwork in der Migrationsberatung

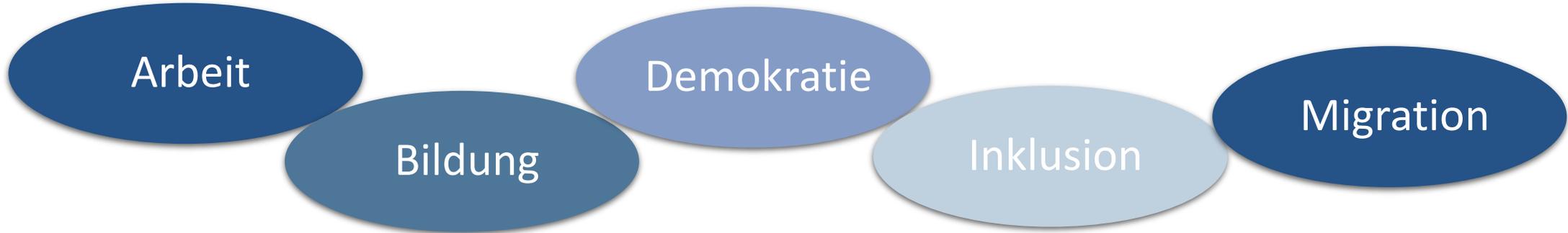
Nikola Bošković

Ablauf

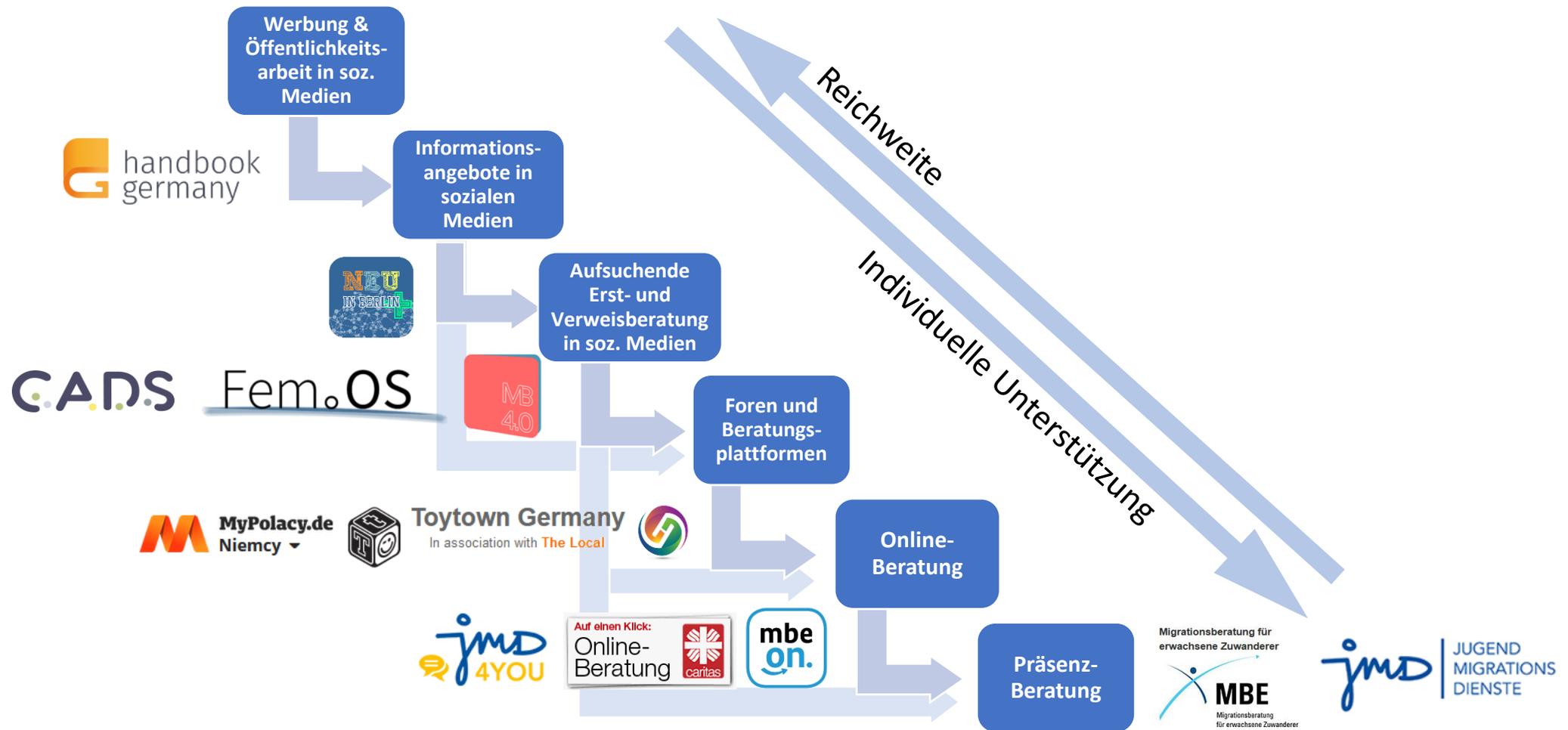
- **Einleitung**
- **I Projektvorstellung**
- **II Digital Streetwork**
- **III Beratungsangebot**
- **Diskussion**

Minor – Digital

- **fokussiert sich auf Aktivitäten im Bereich "Digital Streetwork"** (seit 2023) mit einem jungen und vielfältigen Team
- **Ziel:** Erprobung neuer Formen von Beratung und Lernen in sozialen Medien zur Unterstützung von Menschen mit Migrationshintergrund.
- **arbeitet für Bundes- und Landesministerien** und engagiert sich für die Förderung von digitaler Bildung und Integration von Migrant*innen und Geflüchteten in Deutschland.



Formen der aufsuchenden Information & Beratung in den sozialen Medien



I Projektvorstellung

Kernaktivitäten der Projekte



- **Beratungsarbeit zu arbeits- und sozialrechtlichen Themen**



- **Social-Media-Analyse und Monitoring**



- **Qualitätssicherung und Dokumentation**



- **Erstellung von multimedialen Informationsangeboten und Informationskampagnen**



- **(Fach-)Veranstaltungen und Workshops**



- **Veröffentlichung von Handbüchern und Forschungsberichten**

Das Modellprojekt Migrationsberatung 4.0 (2017-2022)

MB 4.0 – Gute Arbeit in Deutschland – Beratung für neuzugewanderte Arbeitssuchende und Arbeitnehmende in den sozialen Medien



- Beratung in 12 Sprachen: Bulgarisch, Polnisch, Rumänisch, Spanisch, Italienisch, Kroatisch, Griechisch, Französisch, Ungarisch, Englisch und Tschechisch/Slowakisch



- Zielgruppe: neuzugewanderte Arbeitssuchende und Arbeitnehmende aus den ausgewählten EU-Staaten



- Das Projekt wurde von der **Gleichbehandlungsstelle EU-Arbeitnehmer** der Beauftragten der Bundesregierung für Migration, Flüchtlinge und Integration zugleich der Beauftragten der Bundesregierung für Antirassismus gefördert.



Der Projektschwerpunkt Live-Ins (2019-2022)



MB 4.0 – Gute Arbeit in Deutschland – Beratung für neuzugewanderte Arbeitssuchende und Arbeitnehmende in den sozialen Medien



- Beratung in **6 Sprachen**: Polnisch, Bulgarisch, Rumänisch, Kroatisch und Tschechisch/Slowakisch
- Beratung der häuslichen Betreuungskräfte aus Polen (seit Juli 2019) und aus Bulgarien, Rumänien, Kroatien, Tschechien/Slowakei (seit April 2021)



- Zielgruppe: häusliche Betreuungskräfte aus den ausgewählten EU-Staaten



- Der Projektschwerpunkt bestand im Rahmen des Projektes MB 4.0 und wird von der **Gleichbehandlungsstelle EU-Arbeitnehmer** der Beauftragten der Bundesregierung für Migration, Flüchtlinge und Integration zugleich der Beauftragten der Bundesregierung für Antirassismus gefördert

Erreichbarkeit der 24-Stunden-Betreuungskräfte in Deutschland durch soziale Medien

- Schätzungsweise **300.000 bis 600.000 häusliche Betreuungskräfte (sog. Live-Ins)** in Deutschland
- **Herkunftsländer:** Polen, Rumänien, Bulgarien, Ungarn, Tschechien, Kroatien, Slowakei, Serbien, Bosnien und Herzegowina, Ukraine etc.
- Berufsgruppe durch **sehr hohe zeitliche Arbeitsbelastung** und den Arbeitsort äußerst isoliert und unsichtbar
- Kommunikation nach außen mithilfe von digitalen Medien
- Jede Sprachcommunity hat **besondere Herausforderungen**
- Rechtliche Modelle der Beschäftigung: Verwendung von diversen Konstruktionen (z.B. polnische Dienstleistungsverträge sog. „Müllverträge“ bzw. Gewerbe), die die Umgehung des Arbeitsrechts zum Zweck haben



Das Modellprojekt CADS

CADS – Community Advisors – Digital Streetwork für EU-Beschäftigte in Deutschland



- knüpft an das Modellprojekt „MB 4.0 – Gute Arbeit in Deutschland“ an



- Beratung in **10 Sprachen**: Bulgarisch, Polnisch, Rumänisch, Spanisch, Italienisch, Kroatisch, Griechisch, Französisch, Ungarisch und Englisch



- Zielgruppe: **neuzugewanderte Arbeitssuchende und Arbeitnehmende aus den ausgewählten EU-Staaten**

- **Erprobung technischer Innovationen für Informations- und Beratungsarbeit (KI oder E-Learning)**



- Das Projekt wird von der **Gleichbehandlungsstelle EU-Arbeitnehmer** der Beauftragten der Bundesregierung für Migration, Flüchtlinge und Integration zugleich der Beauftragten der Bundesregierung für Antirassismus gefördert



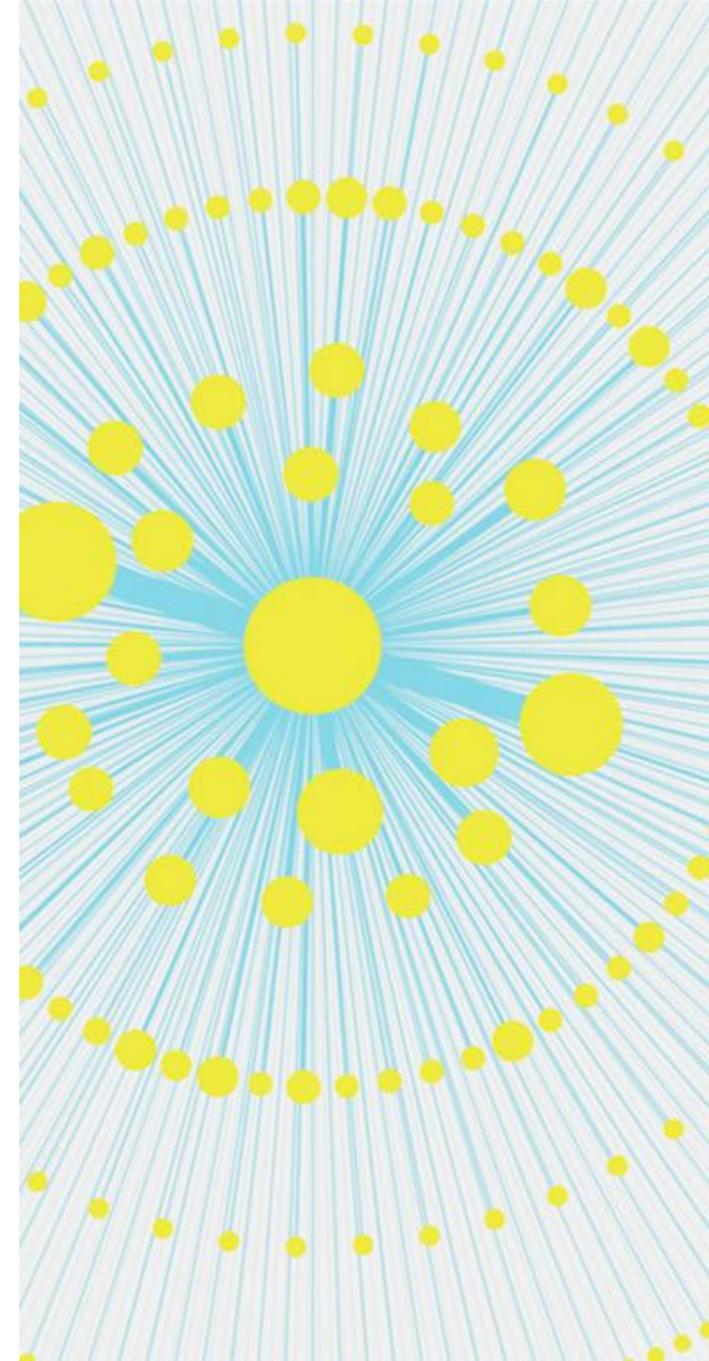
- Laufzeit: 01.02.2023 – 31.12.2026



II Digital Streetwork

Digital Streetwork

- eine **aufsuchende digitale Beratungs- und Informationsarbeit**, die Menschen in den sozialen Medien erreicht
- **Ziel:** Zielgruppe durch Beratung und Informationen zu unterstützen und Falschinformationen im digitalen Raum zu beseitigen



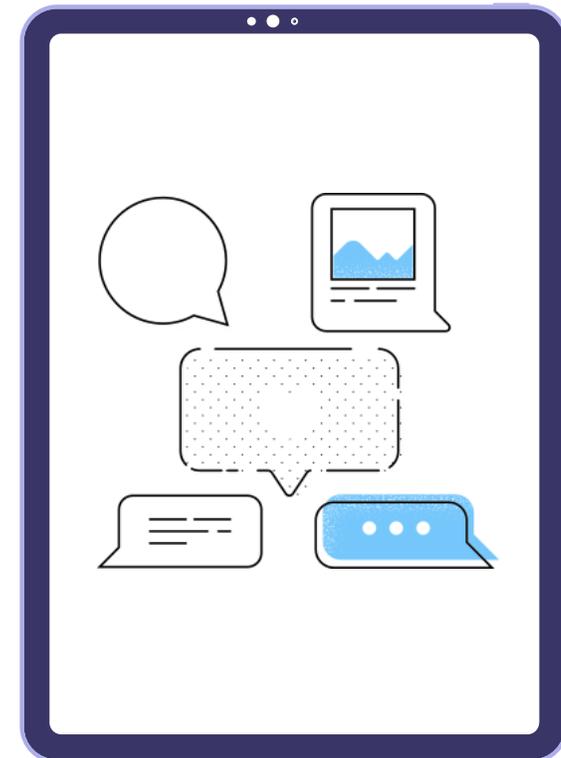
Social Media als Informationsaustauschplattformen

Informations-
austausch

Ortsunabhängige
Reichweite

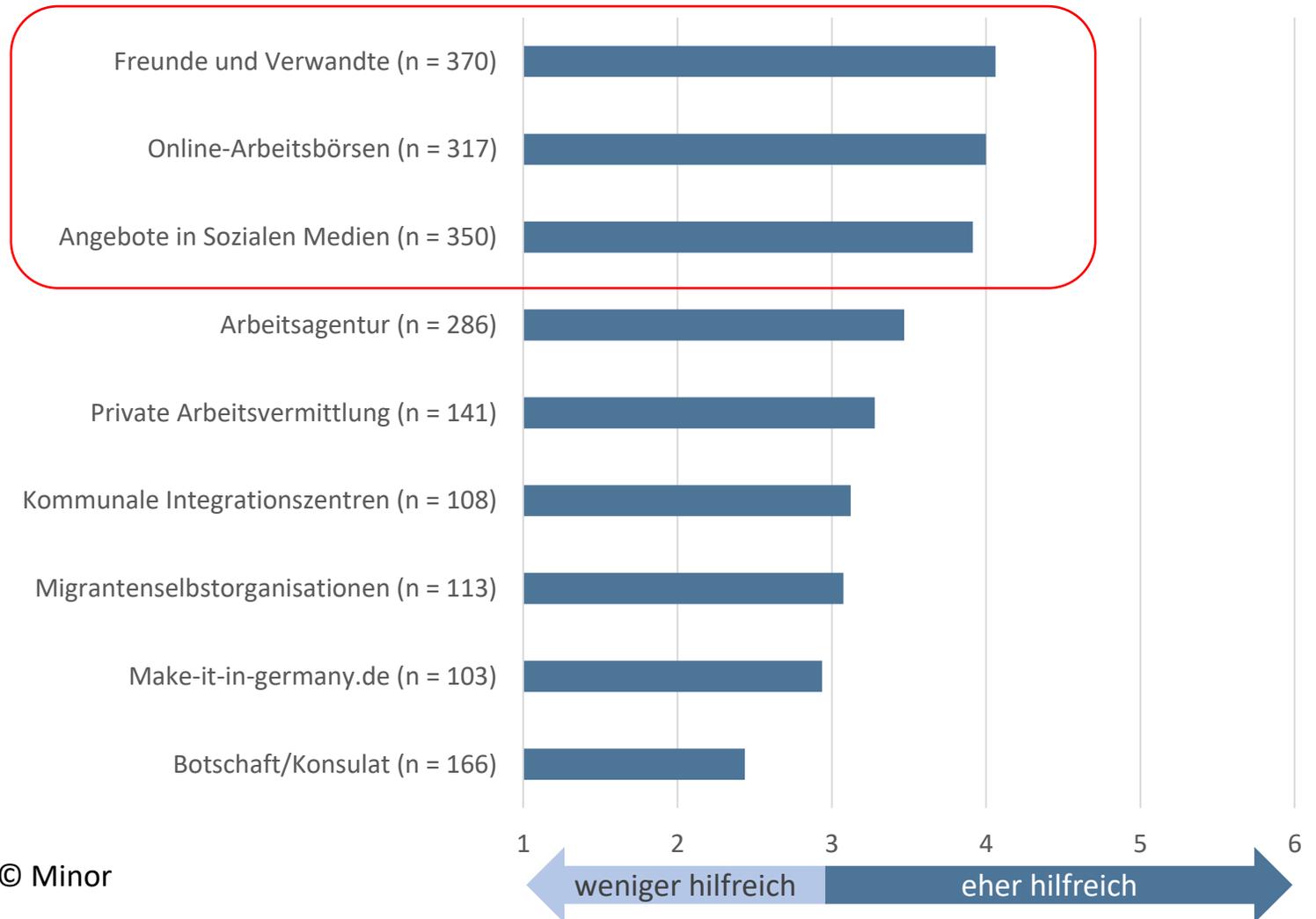
Zugang zu der
Zielgruppe

Falsch-
informationen
bekämpfen

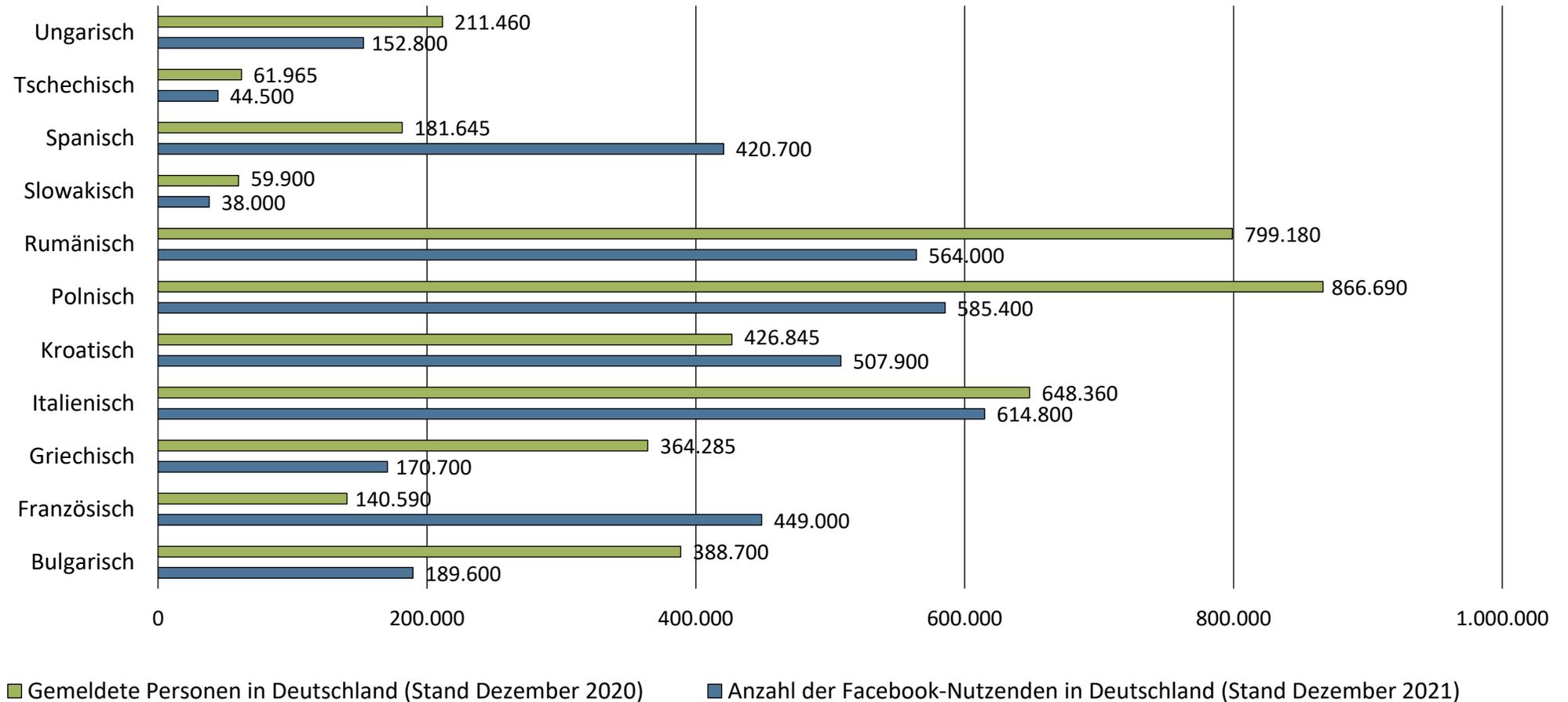


Warum braucht es „Digital Streetwork“ in der Migrationsberatung?

- **Wie bewerten Sie folgende Informationsangebote?**
- Umfrage unter Neuzugewanderten aus EU-Staaten, nicht-europäischen Asylherkunftsländern und sonstigen Drittstaaten



Sehr hohe Nutzungsraten von Neuzugewanderten auf Facebook



Wesentliche Merkmale der aufsuchenden Beratungsarbeit



Ablauf des Beratungsprozesses

Identifikation von relevanten Fragen in den Social Media Spaces

zwei Mal täglich Besuch der Spaces
Auslesen von Nachrichten aus den Spaces
Filtern und identifizieren von relevanten Fragen



1

Beratungsarbeit

Übersetzung der Frage
Bewertung der Frage
Rücksprache mit der Volljuristin
Beantwortung der Frage



2

Qualitätssicherung und Dokumentation

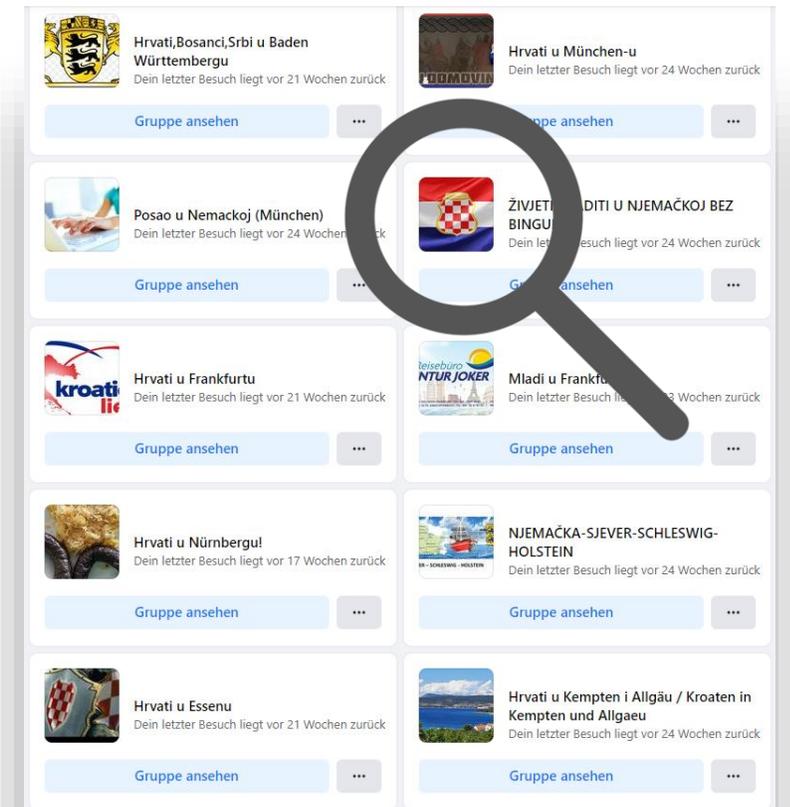
Empirische Erfassung und Kategorisierung der Frage
Auswertung der Reaktion
Dokumentation der inhaltlichen und methodischen Erkenntnisse



3

Empfohlene Schritte zum Aufbau von digitalen Präsenzen in Social-Media

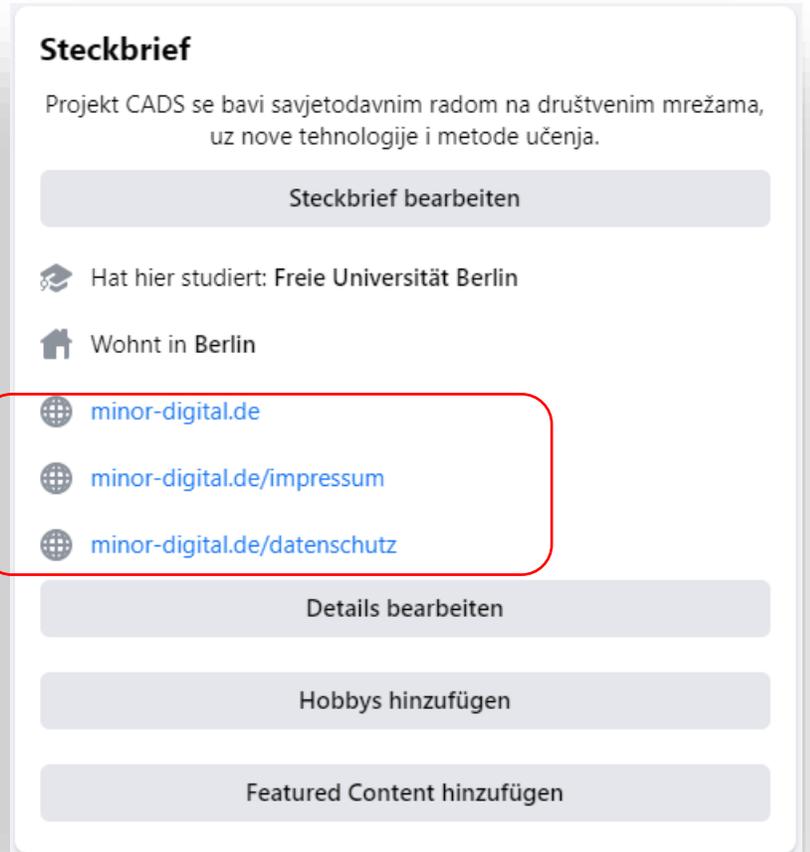
- 1 Identifikation von Netzwerken und Themen der Online-Communities
- 2 Einrichtung professioneller Accounts in den sozialen Medien
- 3 Netzwerkarbeit
- 4 Professionelle aufsuchende Beratung und / oder Informationsvermittlung
- 5 Reputationsaufbau



Einrichtung beruflicher Accounts in den sozialen Medien

Worauf muss besonders geachtet werden?

- Datenschutz
- Impressum
- Projektbezogene Daten
- Abgrenzung von beruflicher und privater Nutzung



Datenschutz

- **Der Schutz der personenbezogenen Daten ist in den sozialen Medien von zentraler Bedeutung**
- Fehlen die Informationen über Ausgangssituation, werden hier auf Optionen und Lösungswege hingewiesen (Verweis auf Präsenz- oder Online-Beratung)
- Mitarbeitende antworten auf solche Fragen **mit allgemeinen Informationen und Verweisberatung**
- Personenbezogene Daten werden gemäß der **Art. 5 und Art. 6 DSGVO** verarbeitet und gespeichert
- Die Ratsuchenden, die ihre Fragen auf digitalen Plattformen wie Facebook posten, **stimmen der Erfassung und Verarbeitung ihrer Daten durch die Plattformbetreiber zu**
- **Mehr darüber:** Gouma, V., 2021: Datenschutzkonformität von Digital Streetwork (Minor)



Herausforderungen



Sicherheit im Internet
(Passwörter, Phishing, Spam)



Soziale Medien im Wandel



Sprachkompetenzen, digitale
Kompetenzen, Zeitkapazitäten

III Beratungsarbeit

Wie sieht unsere Beratung aus?

Вяра Михайлова
246 Freunde

Beiträge Info Freunde Fotos Videos Besuche Mehr

Steckbrief

- Studentische Mitarbeiterin bei Minor - Digital gemeinnützige GmbH
- Hat hier studiert: Freie Universität Berlin
- Wohnt in Berlin
- minor-digital.de/impressum
- minor-digital.de
- minor-digital.de/datenschutz

Beiträge

Вяра Михайлова
28. März um 11:26
Unterstützung gesucht!

WIR SUCHEN
Studentische Mitarbeit (m/w/d) im Bereich Beratung und Unterstützung der juristischen Anleitung im Rahmen des Projektes sowie Sprachkenntnisse in einer der folgenden Sprachen: Polnisch, Rumänisch, Bulgarisch, Italienisch, Griechisch, Ungarisch, Englisch, Französisch, Spanisch

WIR SUCHEN
Studentische Mitarbeit (m/w/d) im Bereich Beratung von häuslichen Betreuungskräften mit Sprachkenntnissen in Rumänisch oder Kroatisch

WIR SUCHEN
Studentische Mitarbeit (m/w/d) im Bereich Beratung und Datenanalyse sowie Sprachkenntnisse in einer der folgenden Sprachen: Polnisch, Rumänisch, Bulgarisch, Italienisch, Griechisch, Ungarisch, Englisch, Französisch, Spanisch

WIR SUCHEN
Studentische Mitarbeit (m/w/d) im Bereich Beratung, Analyse und Entwicklung von Marketing, Anwendungs- & Tools für Beratung und Digital Streetwork in sozialen Medien

WIR SUCHEN
Studentische Mitarbeit (m/w/d) im Bereich Beratung und Learning-Angebote sowie Sprachkenntnisse in einer der folgenden Sprachen: Polnisch, Rumänisch, Bulgarisch, Italienisch, Griechisch, Ungarisch, Englisch, Französisch, Spanisch

Fotos Alle Fotos ansehen

emczech - Polen in d/Tablica Ogloszen/Porady/Pomoc/Wi... 61 585 Mitglieder

Vă așteptăm în Romanii din Germania, Consultantă Gratuită, Ghid URM! 61 585 Mitglieder

Praca w Berlinie (Arbeit in Berlin) • Inne 23.605 Mitglieder

Romanii in Germania OFICIAL 1.259 Mitglieder

Polacy w Berlinie 3.567 Mitglieder

Bulgarien in Deutschland 6.674 Mitglieder

Pracine din Ardeal in Austria si Germania 3.876 Mitglieder

Polacy w Berlinie 3.567 Mitglieder

Romanii in Pforzheim 22.434 Mitglieder

PRACA W NIEMCZECH SZUKAM PRACY - DAM PRACE 15.200 Mitglieder

Polacy w Dresden - Bautzen - Göritz - Meissen - Coswig 6.644 Mitglieder

Locuri de Munca in Germania - Agentur für Arbeit 11.411 Mitglieder

Zyście prac w Niemczech 6.483 Mitglieder

Ajutor integrare romani in Germania 2.216 Mitglieder

Opiekunki w Niemczech - oferty pracy... 5.481 Mitglieder

Bulgarien klub в Берлин 3.713 Mitglieder

Bulgarien klub в Берлин 3.713 Mitglieder

Comunitatea Romanii din Germania 8.021 Mitglieder

Firma de increde ... ingrijire batrini la domiciliu... 7.882 Mitglieder

Polacy w Niemczech [Oferty pracy, porady, pomoc] 14.815 Mitglieder

ROMANII DIN BADEN WÜRTTEMBERG 18.077 Mitglieder

PRELADAM RABOTAT'ELER RABOTAPREDLAGAM USLUGIZANAR'ACH I LEZANNO TOMOCAM 48.878 Mitglieder

Arbeits am Main 2.196 Mitglieder

Bulgarien in Kassel und Bielefeld (Jugend & Arbeit in Germanen) 2.196 Mitglieder

Mamici in Germania 2.818 Mitglieder

Polacy w Niemczech - pomoc, praca i ogłoszenia 8.277 Mitglieder

Bulgarien in Berlin (zapoznanstwa i ubywanie na czasie) 342 Mitglieder

Romanii in Karlsruhe/Stuttgart/München 1.402 Mitglieder

Romanii in Nordrhein-Westfalen Germania 3.410 Mitglieder

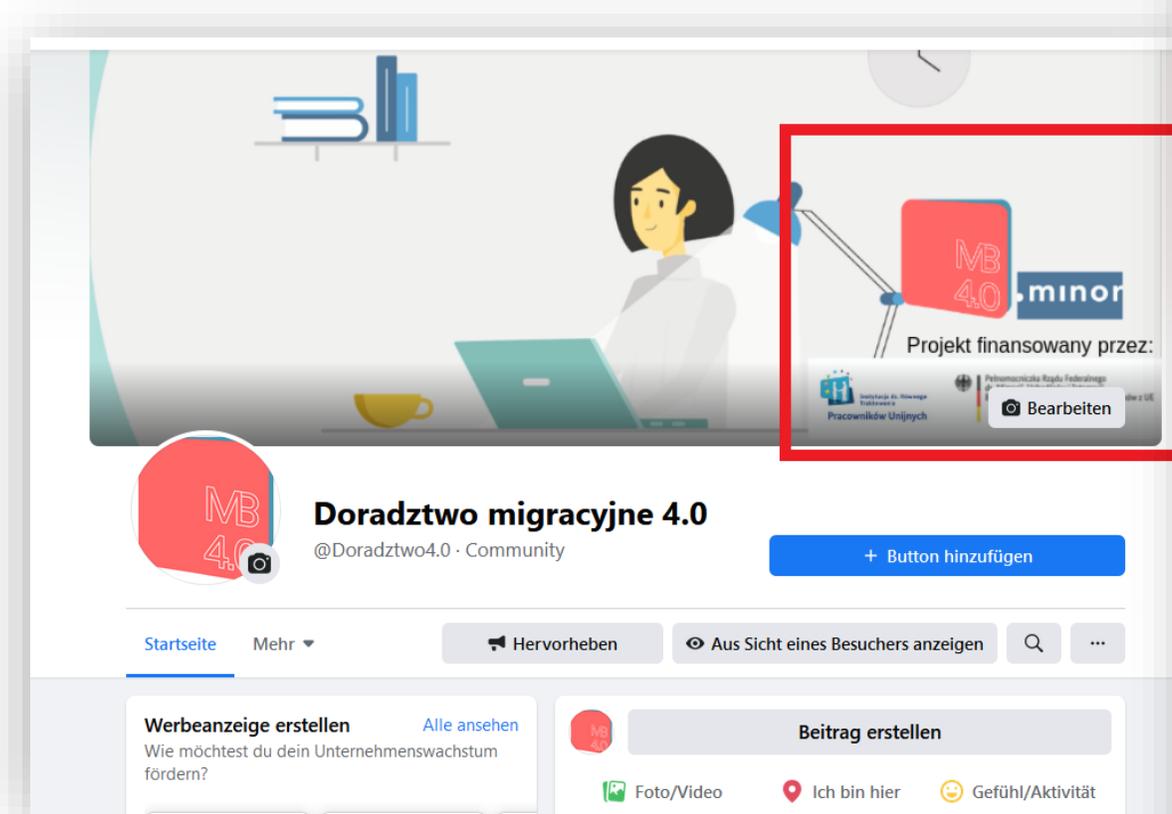
LOCURI DE MUNCA IN GERMANIA (1.) 95.257 Mitglieder

LOCURI DE MUNCA IN GERMANIA (1.) Regulament 95.257 Mitglieder

Romanii in Hamburg 18.200 Mitglieder

Romanii in TL 606 Mitglieder

FB-Seite für neuzugewanderte Arbeitssuchende und Arbeitnehmende aus Polen



Info

- Standort eingeben
- Projekt konzeptualizuje oraz wdraża w sposób modelowy proaktywną pracę informacyjną oraz doradcą w mediach społecznościowych.
- 4.144 Personen gefällt das
- 4.409 Personen haben das abonniert
- <https://minor-kontor.de/datenschutz/>
- Website hervorheben
- Gib die Telefonnummer ein
- Nachricht senden
- mb4.0@minor-kontor.de
- Geschäftszeiten bearbeiten
- Community
- Impressum
- Datenrichtlinie
- <https://www.instagram.com/doradztwomigracyjne4.0/>
- Seiteninfos bearbeiten

Ministerstwo Spraw Zagranicznych RP stworzyło przewodnik po przepisach i zasadach regulujących sytuację dziecka i jego rodziców w danym kraju europejskim 🧑👦👨

Dowiedz się więcej na temat systemu oświaty i przepisów dotyczących praw i obowiązków rodzica oraz dziecka w Niemczech! 🇩🇪🇵🇱
Wejź na stronę ➡ <https://dziecizagranica.gov.pl/niemcy/>

Rzecznik Praw Dziecka
Mikołaj Pa...

DZIECIZAGRANICA.GOV.PL
Niemcy
Strona główna Przewodnik prawny dla polskiej rodziny za granicą Niemcy Spis treści SzkołaModel edukacjiObowiązek...

Erreiche mit diesem Beitrag mehr Menschen ✕
Du kannst für 10 € bis zu 780 Personen pro Tag erreichen, wenn du deinen Beitrag bewirbst.

348 Erreichte Personen 16 Interaktionen **Beitrag bewerben**

3 2 Mal geteilt

👍 Gefällt mir 💬 Kommentieren ➦ Teilen

Kommentiere als Doradztwo migracyjne 4.0 📷 📹 🗨️

Suchst du Mitarbeiter? Aktiviere Job-Features, um kostenfrei mehr Bewerber zu erreichen. ✕

FB-Gruppe für Betreuungskräfte aus Kroatien im Rahmen vom Projekt MB 4.0



Gruppe von Savjetovanje 4.0 - za EU doseljenike u Njemačkoj

Rad u kućnoj njezi u Njemačkoj - besplatni pravni savjeti za EU državljanke

Private Gruppe · 1.308 Mitglieder

Projekt financira:

Ured za jednako postupaње s radnicima iz EU-a
www.eu-garantirani-angajstici.de

Savezna povjerenica za migraciju, izbjeglice i integraciju, Ured za jednako postupanje s radnicima iz EU-a

Über diese Gruppe

DATENSCHUTZ/IMPRESSUM:

1. Datenschutzerklärung: [https://minor-kontor.de/datenschutz/...](https://minor-kontor.de/datenschutz/) Mehr anzeigen

 **Privat**
Nur Mitglieder können andere Gruppenmitglieder und deren Beiträge sehen.

 **Sichtbar**
Jeder kann diese Gruppe finden.

 **Allgemein**

Transparenz

 **Verlauf**
Gruppe wurde am 2. November 2021 erstellt.

Alle ansehen

Beiträge

Consiliere de migrație 4.0
Gepostet von Nicoleta Badulescu · 16. März ·

!! Kinderbonus 2021!!

Vești bune pentru părinți! Kinderbonus va fi plătit în 2021 🙌🙌🙌

De data aceasta ar trebui ca pentru fiecare copil să beneficiați de suma de 150€. Plata bonusului se va efectua în luna mai împreună cu alocația.

! Nu este nevoie ca dvs. să solicitați bonusul. Acesta va fi virat automat tuturor părinților care primesc alocație în Germania.

Mu... Mehr ansehen



60.265 Erreichte Personen 5.061 Interaktionen - Distributionswert Beitrag bewerben

80 14 Kommentare 187 Mal geteilt

Consiliere de migrație 4.0
Gepostet von Nicoleta Badulescu · 1. April ·

Noutăți în industria cărnii 🙌🙌🙌🙌

Care sunt schimbările ?

Începând cu data de 01.04.2021 în industria cărnii este interzisă munca prin subcontractare (așa numita Leiharbeit sau Zeitarbeit).

Ce înseamnă acest lucru mai exact?

👉 Sacrificarea și de tăiere a animalelor poate fi executată doar de către personalul permanent al firmei.

👉 Doar... Mehr ansehen



Erhalte mehr Nachrichten für Consiliere de migrație 4.0
Du kannst zu deinem Beitrag einen Messenger-Button hinzufügen, um mehr Nachrichten für Consiliere de migrație 4.0 zu erhalten.

36.457 Erreichte Personen 2.077 Interaktionen +3,5x höher Distributionswert Beitrag bewerben

41 5 Kommentare 72 Mal geteilt

Consiliere de migrație 4.0
Gepostet von Nicoleta Badulescu · 21. Juli ·

Calendarul de munca 📅📅

Dragi îngrijitori și îngrijitoare,

Știți cât de important este să vă documentați orele de lucru? Poate că ați aflat deja despre hotărârea curții federale a muncii, care confirmă că îngrijitorii și îngrijitoarele străine care îngrijesc bătrâni la domiciliul lor au dreptul la salariul minim legal (din iulie 2021 în valoare de 9,60 EUR brut/oră). ... Mehr ansehen

CETĂTENE ȘI CETĂTENI UE ÎN GERMANIA

ASIGURĂ-TE CĂ TOATE ORELE SUPPLEMENTARE DE MUNCĂ ÎTI SUNT PLĂTITE.

NOTEAZĂ-ȚI ÎN FIECARE ZI ORELE LUCRATE ȘI PAUZELE PE UN

CALENDAR DE MUNCĂ

Zi Ore muncite

Luni	09:00 - 12:00 12:45 - 18:45
Marti	09:15 - 12:15 13:00 - 19:00
Miercuri	08:00 - 12:00 12:30 - 16:00

Reagă-ți seful de tură să semneze calendarul iar când nu este posibil, roagă de ex. o colegă sau coleg de muncă să semneze.

Este important în cazul în care apar neînțelegeri și trebuie să dovedești orele lucrate.

© Minor
Stare: septembrie 2019

66 35 Kommentare 118 Mal geteilt

Infokampagne zum Schutz von Frauen vor Arbeitsausbeutung

in Zusammenarbeit mit der Beauftragten der Bundesregierung für Migration, Flüchtlinge und Integration und
Beauftragten der Bundesregierung für Antirassismus Reem Alabali-Radovan



Beispiel aus der Live-Ins Beratung

Rumänischsprachige Community

Hallo, ich habe eine Frage. Ich arbeite als Betreuungskraft bei einer deutschen Agentur. Im Arbeitsvertrag steht, dass ich mit der alten Dame von 8.00 bis 17.00 Uhr arbeite, aber in Wirklichkeit arbeite ich viel länger, ich bringe die alte Dame erst um 21.30 beziehungsweise 22.00 Uhr ins Bett und werde dafür nicht bezahlt. Was sollte ich in diesem Fall tun?

Wenn in Ihrem Vertrag steht, dass Sie nur von 8 bis 17 Uhr arbeiten müssen, dann bestehen Sie auf diese Arbeitszeiten! Am besten sprechen Sie mit dem Arbeitgeber und verweisen auf die Einhaltung der vereinbarten Arbeitszeiten. Wenn Sie Schwierigkeiten haben, melden Sie sich schriftlich (am besten per Einschreiben mit Rückschein) bei der Vermittlungsagentur! Sie müssen nicht 24 Stunden lang auf Abruf für die betreute Person zur Verfügung stehen! Arbeit rund um die Uhr, auch Nacharbeit, ist in Deutschland nicht erlaubt! Wenn Sie das Gefühl haben, dass Sie von Ihrem Arbeitgeber ausgenutzt und schlecht behandelt werden, suchen Sie eine Beratungsstelle in Ihrer Nähe auf: (Link zur Beratungsstellen-Suchmaschine auf der Seite von der EU-Gleichbehandlungsstelle). Bezüglich der geleisteten Überstunden: Betreuungskräfte haben Anspruch auf den Mindestlohn. Auch für die Zeit, in der Bereitschaftsdienst geleistet wird!

+ 📷 📎 Aa 👍

Rumänischsprachige Community

Wenn Sie Ihre Arbeitsstunden dokumentieren, können Sie nachweisen, wie viel Sie gearbeitet haben, und Sie können für diese Stunden eine Vergütung verlangen. Wichtig: Dies gilt, wenn Sie im Rahmen eines Arbeitsvertrags (auch Entsendung) beschäftigt sind. Leider gelten diese Vorschriften nicht, wenn Sie selbstständig sind. In vielen Fällen liegt aber erfahrungsgemäß sogenannte Scheinselbstständigkeit vor, sodass man dennoch zur Anwendung des Arbeitszeitgesetzes kommt. Wenn Sie das Geld für die geleisteten Überstunden nicht erhalten, müssen Sie die Auszahlung des Lohns zunächst schriftlich (und am besten per Einschreiben mit Rückschein) bei der Vermittlungsagentur verlangen. Eine Kopie dieses Schreibens sollten Sie für sich aufbewahren, eine weitere an Ihre Familie weitergeben. Für diese Aufforderung können Sie die von uns bereitgestellte Vorlage verwenden: (Link zur Vorlage). Wenn das nicht funktioniert, können Sie sich an das Arbeitsgericht wenden. Das zuständige Arbeitsgericht befindet sich an dem Ort, an dem der Arbeitgeber seinen Sitz hat. Sie können sich auch an das Arbeitsgericht der Stadt wenden, in der Sie gearbeitet haben.

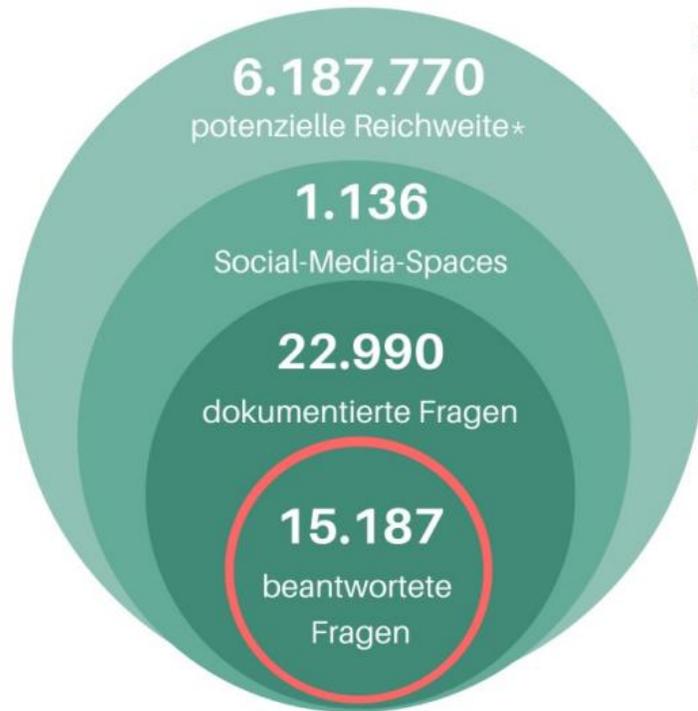
Vielen Dank für die Gründung dieser Gruppe! So können alle Live-Ins über ihre Rechte informiert werden! Glückwunsch und Danke!

+ 📷 📎 Aa 👍

Zahlen aus dem Projekt MB4.0



Januar 2018 - Oktober 2022



Feedback Ratsuchende

“
*Vielen Dank! Es ist das erste Mal, dass
 ich so eine ausführliche und klare
 Antwort bekomme!*
 ”

*zusammengesetzt von Facebook-Zielgruppenmanager und Mitgliederzahlen von betreuten Social-Media-Spaces in Instagram, Youtube und Blogs. Entspricht der Zielgruppe in Deutschland ohne Nutzende aus dem Ausland.

Am häufigsten abgefragte Themen in der aufsuchenden Beratung in den sozialen Medien

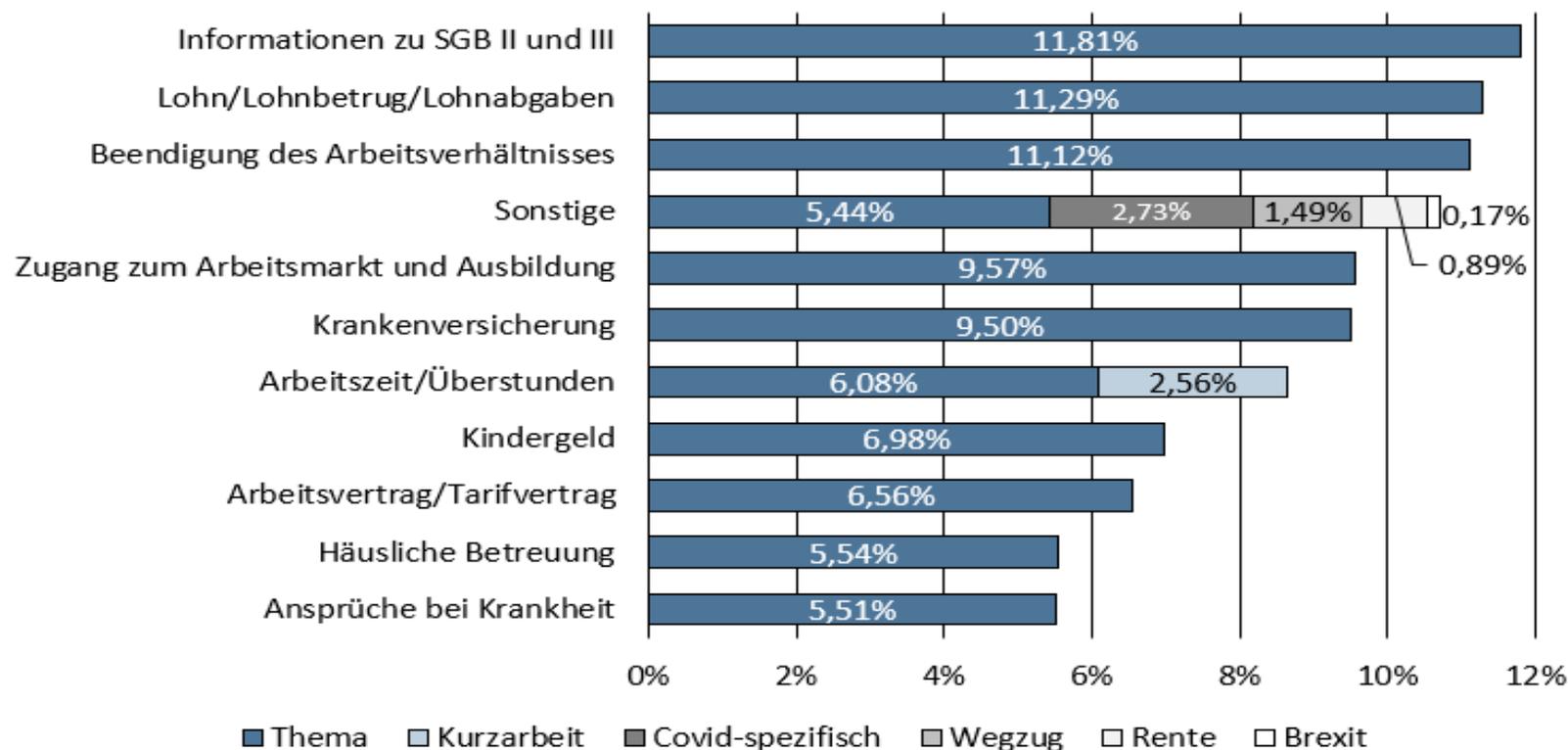


Abbildung 11: Verteilung der seit Projektbeginn dokumentierten Beratungsfälle in allen Sprachcommunities (n= 22.415).

Darstellung nach eigener Erhebung, Stand Juli 2022 © Minor

Zahlen aus dem Projektschwerpunkt Live-Ins



Juni 2019 - Oktober 2022

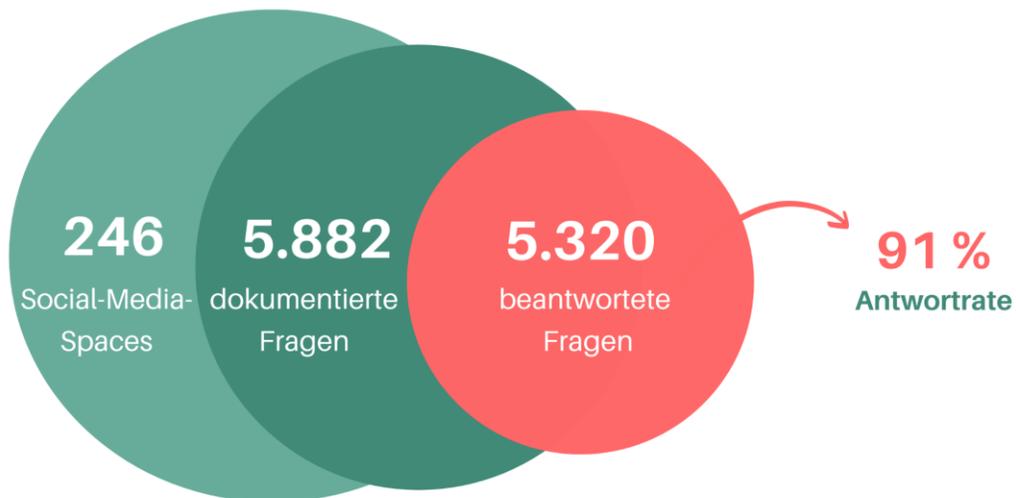
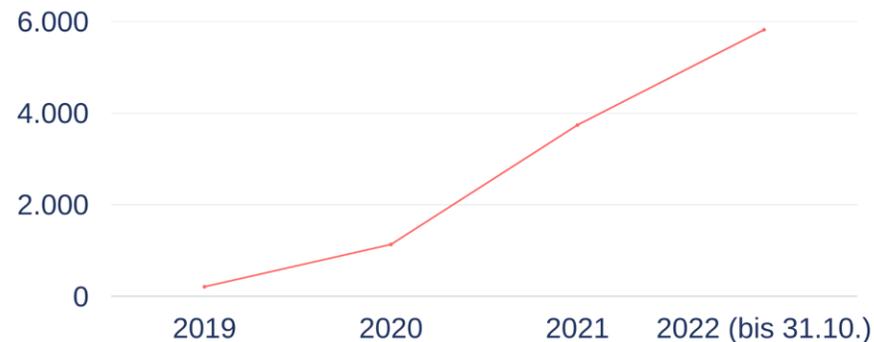


5 eigene Gruppen mit **10.547 Mitgliedern**
(2.144 auf der Warteliste)

PL: **4.569** (1.753 auf der Warteliste)
HR: **1.612** (180 auf der Warteliste)
BG: **1.502** (211 auf der Warteliste)

RO: **2.287**
CZ/SK: **577**

Fragen/Jahr



Feedback Ratsuchende



Ich danke Ihnen! Ich verfolge regelmäßig Ihre Beiträge auf Facebook. Es ist sehr schön, Sie zu haben und immer auf Sie zählen zu können!



Am häufigsten abgefragte Themen in der aufsuchenden Beratung in den sozialen Medien (Live-Ins)

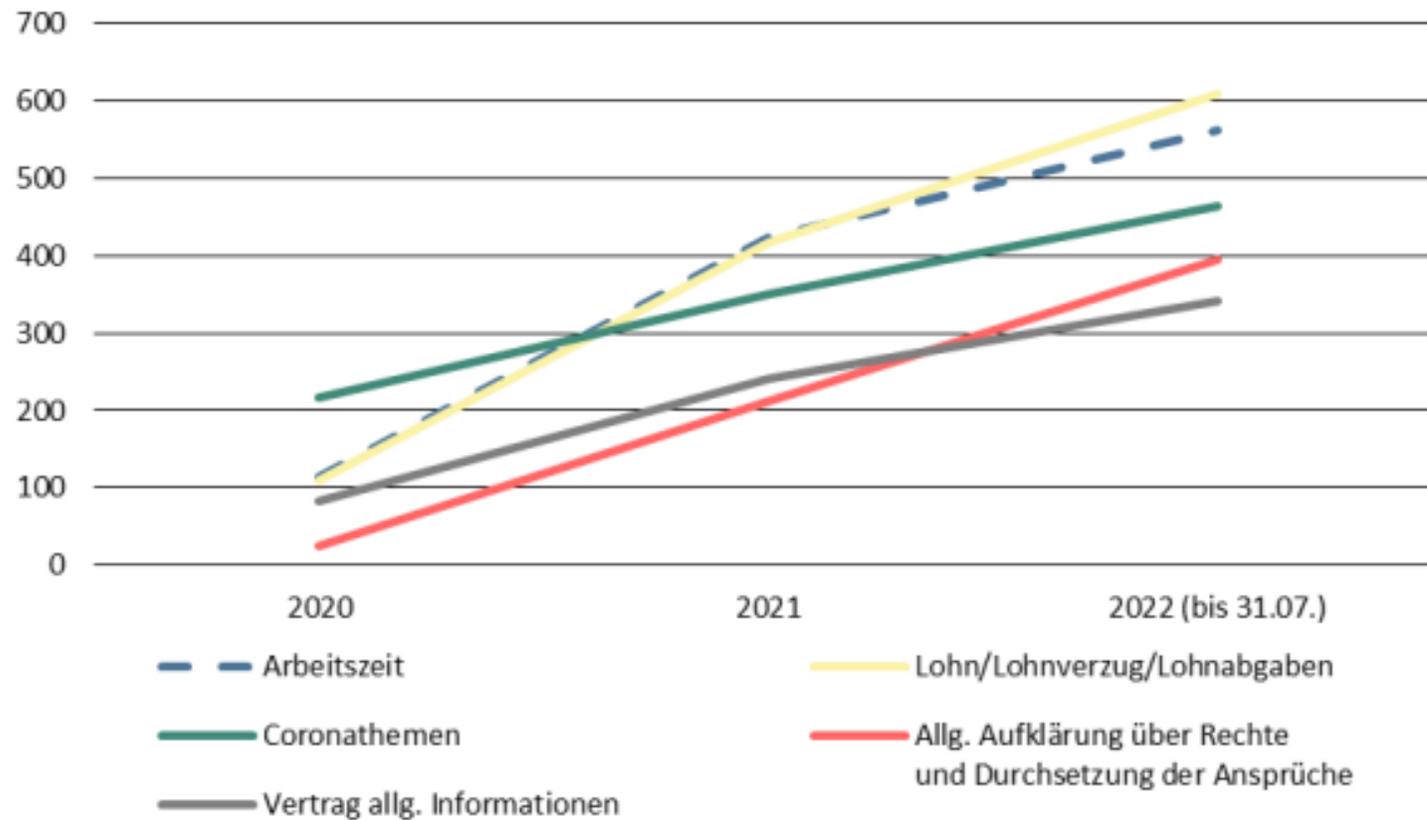


Abbildung 11: Top 5 Themen der detailliert dokumentierten Fragestellungen
Stand: Juli 2022 (n=5.207) © Minor

Leitfragen für die Entwicklung von Digital Streetwork



Welche Zielsetzung verfolgt die Organisation mit dem Einsatz von Digital Streetwork?



Welche rechtlichen Grundlagen/Möglichkeiten sind gegeben?



Welche technischen, logistischen Grundlagen sind gegeben/werden benötigt?



**Was braucht es noch für mediengestützte Beratungsangebote?
(Dokumentationsmethoden; Qualitätsmanagementprozesse)**

Veröffentlichungen

- Beratungsrichtlinien: <https://minor-kontor.de/migrationsberatung-4-0gute-arbeit-in-deutschland/>
- Aufbau von digitalen Präsenzen in den sozialen Medien am Beispiel von Facebook: <https://minor-kontor.de/aufbau-von-digitalen-praesenzen-in-den-sozialen-medien/>
- Datenschutzkonformität von Digital Streetwork: <https://minor-kontor.de/datenschutzkonformitaet-von-digital-streetwork/>
- Migrationsberatung in sozialen Medien; Leitfaden der aufsuchenden Beratung anhand des Modellprojektes MB 4.0: <https://minor-kontor.de/migrationsberatung-in-sozialen-medien/>
- Weitere Veröffentlichungen: <https://minor-kontor.de/migrationsberatung-4-0/>



Kontakt

Minor – Digital

Paul-Lincke-Ufer 7A, 10999 Berlin

+49 (0)30 68 05 41 06

<https://minor-digital.de/>

Nikola Bošković n.boskovic@minor-digital.de

Projektleitung r.ferchichi@minor-digital.de